

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STRONY DIAMONDBET.PL

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Portal /Serwis- internetowy serwis zlokalizowany pod adresem www.diamondbet.pl, nazywany w dalszej części dokumentu Portalem.

2. Użytkownik indywidualny – to osoba pełnoletnia (ukończone 18 lat), która otrzymała dostęp do materiałów zamieszczonych na portalu oraz otrzymała dostęp do jakichkolwiek informacji bezpłatnych lub płatnych publikowanych na Portalu lub wysyłanych za pomocą maila, sms i innych środków przekazu. Osoba, która korzysta z Portalu jednocześnie deklaruje, że jest osobą pełnoletnią.

3. Usługodawca:

1) określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej "regulaminem";

2) nieodpłatnie udostępnia usługobiorcy regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie takich usług, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.

Usługobiorca nie jest związany tymi postanowieniami regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób, o którym mowa w ust. 1 pkt 2.

Regulamin określa w szczególności:

1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;

2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:

a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,

b) zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;

3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;

4) tryb postępowania reklamacyjnego.

Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem.

3. Właścicielem portalu jest Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości „Twój StartUp” z siedzibą w Warszawie (00-503) przy ulicy Żurawiej 6/12, lok. 766 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy w Warszawie pod numerem: 0000442857, numer NIP: 5213641211, REGON: 146433467.

4. Ten Regulamin określa zasady korzystania z materiałów zamieszczonych na Portalu.

5. Korzystając z Portalu Użytkownik akceptuje warunki niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się je przestrzegać.

6. Dostęp do materiałów zamieszczonych na Portalu mogą otrzymać tylko osoby, które indywidualnie i dobrowolnie zgłoszą chęć korzystania z materiałów na podstawie wykupionego abonamentu. Wykup ma charakter dobrowolny i obarczony jest ryzykiem straty.

Oferta zawiera opcje **płatnych** Typów Diamond: Typ Diamond30, Typ Diamond60 oraz pakiet 4xTyp Diamond. Opłaty abonamentowe oraz wszelkie inne koszty poniesione przez Użytkownika indywidualnego a związane z korzystaniem z zasobów Portalu nie podlegają zwrotowi (oprócz Typu Diamond60) z wyjątkiem sytuacji gdy osoba zrezygnuje z pakietu na co najmniej godzinę przed jej wysyłką. W związku z licznym nie spełnianiem warunków przy rejestracji (nie podawaniu imienia, nazwiska, miejsca zamieszkania) **Typy Diamond nie będą wysyłane niepodającym danych lub podającym fikcyjne dane.**

7. Tryb postępowania reklamacyjnego:

1) Reklamacja może dotyczyć każdego działania lub zaniechania Usługodawcy, w szczególności niewykonania lub niedotrzymania z winy usługodawcy określonego wcześniej terminu rozpoczęcia świadczenia usługi lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.

2) Reklamację można złożyć na piśmie lub elektronicznie na adres mailowy: diamondbetredakcja@gmail.com

3) W przypadku reklamacji złożonej pisemnie lub w formie elektronicznej, zgłaszający reklamację otrzymuje pisemne potwierdzenie jej przyjęcia w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia

4) Przy zgłoszeniu reklamacji Klient zobowiązany jest wskazać następujące dane:

- imię i nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego reklamację
- przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres
- okoliczności uzasadniające reklamację

5) Reklamację można wносить w terminie 1 miesiąca od dnia, w którym usługa została nie wykonana lub miała być wykonana.

6) Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania listu zawierającego reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej

7) Usługodawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w tym terminie uważa się, iż reklamacja została uznana.

8) Spory pomiędzy użytkownikiem będącym Konsumentem a Usługodawcą w zakresie określonym w ust. 1 mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego lub postępowania przed sądem polubownym.

Wskazany powyżej tryb rozpatrywania reklamacji realizowany przez Usługodawcę jest zgodny z wymogami aktualnie obowiązujących przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i odpowiednich aktów wykonawczych.

8. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w terminie 14 dni od zawarcia umowy.

9. Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę użytkownik traci to prawo.

10. Typ Diamond 60 podlega zwrotowi tylko i wyłącznie wtedy gdy przynajmniej jedno zdarzenie na całym kuponie okaże się nie trafione. Zastrzegamy zwrot sumy do 5 dni roboczych, od rozstrzygnięcia ostatniego zdarzenia znajdującego się na typie.

11. Informujemy, że dane zawarte w Serwisie mają jedynie i wyłącznie charakter informacyjny i są prywatną opinią osób je tam zamieszczających również Właściciela Portalu. Nie stanowią oferty jakichkolwiek **usług bukmacherskich**. Portal nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wykorzystania zasobów niniejszego Serwisu przez użytkownika, a w szczególności za szkody powstałe z tytułu wykorzystania zasobów niniejszego Serwisu w jakichkolwiek okolicznościach. Portal nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji, podjętych przez użytkownika w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z zasobów Serwisu.

12. Portal nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku korzystania z Serwisu lub braku możliwości korzystania z Serwisu.

13. Portal może zamieszczać reklamy zewnętrzne. W tym przypadku za wszelkie ewentualne szkody powstałe w wyniku skorzystania z treści tam zawartych ponosi właściciel reklamującej się strony. Reklamy powstałe w grupach, na forum na Facebooku, oraz wszelkich innych komunikatorach internetowych, których właścicielem jest portal diamondbet.pl, są odpłatne w wysokości 30 zł za 1 dzień

14. Zabrania się umieszczania w zasobach Portalu materiałów niezgodnych z obowiązującymi normami prawnymi, obyczajowymi lub etycznymi. Właściciel Portalu zastrzega sobie prawo do usuwania treści komentarzy informacji i opinii niezgodnych w opinii Właściciela z przeznaczeniem Portalu

15. Prawa autorskie do treści publikowanych przez Administratora na stronach Portalu posiada Właściciel Portalu.

16. Zabronione jest w szczególności kopiowanie, modyfikowanie oraz rozpowszechnianie w dowolny sposób materiałów umieszczonych na Portalu lub jakichkolwiek jej elementów bez pisemnej zgody Właściciela Portalu.

17. Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Klientów z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Diamond Bet oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikami treści usług, wprowadzanych przez Diamond Bet do systemu teleinformatycznego. Diamond Bet, działając stosownie do art. 6 pkt 1. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną („Ustawy”), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Diamond Bet. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość zarażenia systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, w szczególności takie oprogramowanie jak wirusy, robaki czy konie trojańskie. Bez względu na metody bezpieczeństwa stosowane przez Diamond Bet, każdy użytkownik internetu musi dbać o bezpieczeństwo własnego komputera. Powinien stosować program antywirusowy z aktualną bazą wirusów oraz osobisty firewall. Elementy te zabezpieczają komputer przed ingerencją niepożądanych akcji od strony sieci. Zasadnicze znaczenie ma również prawidłowe ustawienie przeglądarki internetowej. Konsekwentne stosowanie przez użytkownika podstawowych środków bezpieczeństwa pozwala uniknąć potencjalnych niebezpieczeństw związanych z korzystaniem z internetu. Zalecamy programy komercyjne renomowanych producentów zapewniających szybką reakcję na pojawiające się nowe zagrożenia oraz

oferujących wsparcie techniczne. Jeżeli nie zdecydują się Państwo na oprogramowanie płatne, to sugerujemy użycie dostępnych w internecie bezpłatnych programów antywirusowych. Po upewnieniu się, że w zasobach komputera nie znajduje się żadne niebezpieczeństwo, należy koniecznie zmienić hasło dostępu do serwisu transakcyjnego. Nasze sugestie należy traktować jedynie jako ogólne, zawsze obowiązujące, podstawowe zalecenia z zakresu bezpieczeństwa, które nie wyczerpują tego obszernego tematu.

18. Regulamin niniejszy obowiązuje od momentu jego opublikowania.

19. Właściciel Portalu zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. W przypadku wprowadzenia zmian, Właściciel portalu poinformuje niezwłocznie o tym fakcie użytkowników.